

«УТВЕРЖДЕНО»

Заместителем Председателя Правления

ООО КБ «РостФинанс»

Приказ №472 от 03.04. 2025

Введены в действие с 17.04.2025

УСЛОВИЯ
предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц
в ООО КБ «РостФинанс»

г. Ростов-на-Дону

1. SMS-информирование – услуга ООО КБ «РостФинанс» (далее – «Услуга») по информированию клиентов ООО КБ «РостФинанс» о совершенных операциях по их счетам или банковским картам, в т.ч. о размере и сроках обязательных ежемесячных платежей по кредитным договорам, о новых продуктах и услугах ООО КБ «РостФинанс» (далее – «Банк»).

2. В целях настоящих Условий под Клиентами понимаются физические лица, имеющие с Банком договорные отношения в части обслуживания текущих счетов (в том числе, предназначенных для учета операций, совершенных с использованием банковских карт), счетов по вкладам (далее – Счета), а также в части кредитования физических лиц.

3. Подключение Услуги осуществляется Клиентом одним из следующих способов:

3.1. На основании Заявления на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС).

3.2. На основании Заявления, составленного согласно Приложения №1 к настоящим Условиям (далее по тексту – Заявление). При наличии подписанного заявления (й) на получение банковских карт и открытие специального карточного счета (в том числе с лимитом овердрафта), указанного в п.3.1 настоящих Условий – предоставление отдельного Заявления на подключение Услуги не требуется.

3.3. На основании Заявления в свободной форме в разделе «Связь с Банком» системы Дистанционного банковского обслуживания Банка (далее – «ДБО») с указанием:

- наименования Услуги,
- подтверждения ознакомления и согласия с Условиями предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц в ООО КБ «РостФинанс» и Тарифами ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт,
- номера телефона Клиента на который необходимо направлять SMS-сообщения;
- реквизитов карты, к которой подключается Услуга.

3.4. На основании Заявления, составленного согласно Приложения №2 к настоящим Условиям.

4. Заявления физических лиц принимаются от владельцев Счетов, держателей основных банковских карт и заемщиков Банка в письменной форме, представленные в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо посредством Системы ДБО в ООО КБ «РостФинанс».

5. Услуга предоставляется круглосуточно.

6. Услуга предоставляется посредством направления клиенту SMS-сообщений следующих видов:

6.1. Авторизационные сообщения – сообщения, формируемые в момент проведения операции с использованием банковской карты, ее реквизитов. Авторизационные сообщения направляются в режиме реального времени.

6.2. Финансовые сообщения – сообщения, формируемые в момент изменения платежного лимита по счету банковской карты/остатка по текущему счету/счету вклада в результате операций зачисления или списания денежных средств на счет (со счета) без учета операций, которые приводят к формированию авторизационных сообщений. Финансовые сообщения формируются и направляются в режиме реального времени по результатам осуществленных клиентом операций с целью уведомления.

6.3. Регламентные сообщения – сообщения, информирующие клиента о дате и сумме ежемесячного платежа (остатке обязательного минимального платежа к оплате) в соответствии с графиком платежей:

- по кредитной карте – 20-го числа каждого платежного месяца;
- по кредитному договору за 5 (пять) календарных дней до даты платежа.

6.4. Информационные сообщения – сообщения, информирующие Клиента о продуктах и услугах Банка, а также о проводимых Банком рекламных кампаниях.

7. Услуга предоставляется в виде сообщений и информации, направляемых на номер мобильного телефона, указанного одним из способов, перечисленных в п. 3 настоящих Условий.

8. За предоставление Услуги Банк удерживает комиссию (при ее наличии) в соответствии с действующими Тарифами, без дополнительного распоряжения клиента на основании расчетных документов, предусмотренных Банком России.

9. Комиссия за предоставление Услуги взимается с Клиента путем списания денежных средств с любого счета Клиента, открытого в Банке.

10. Комиссия удерживается в день подключения клиента к Услуге и далее ежемесячно в первый рабочий день месяца. При недостаточности денежных средств на счете Клиента, указанном в заявлении на подключение Услуги, Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт), т.е. право производить в целях удовлетворения требований Банка без дополнительного распоряжения Клиента погашение задолженности по комиссии за предоставление Услуги с любого иного счета Клиента, открытого в Банке.

Банк оставляет за собой право списать комиссию при поступлении денежных средств на счет, указанный в заявлениях, перечисленных в п. 3 настоящих Условий. В этом случае при отсутствии оплаты в текущем календарном месяце, предоставление Услуги приостанавливается с 1-го числа следующего месяца до поступления денежных средств на счет, указанный в заявлениях, перечисленных в п. 3 настоящих Условий.

11. Услуга предоставляется в течение оплаченного периода.

12. Банк имеет право при наличии согласия Клиента направлять на мобильный телефон Клиента, указанный одним из способов, перечисленных в п. 3 настоящих Условий, SMS-сообщения, информирующие о продуктах и услугах Банка, а также о проводимых в Банке рекламных кампаниях.

13. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы, предварительно уведомив клиента за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения, внесенные Банком в настоящие Условия и Тарифы, становятся обязательными для сторон через 10 (десять) рабочих дней с даты размещения сведений об их изменении на информационных стендах в структурных подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rostfinance.ru.

14. В случае несогласия с изменениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, клиент имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от предоставления Услуги в порядке, предусмотренном п. 20 настоящих Условий.

15. Банк не несет ответственность за задержку и/или доставку SMS-сообщений в случае отключения или утери мобильного телефона, возникновения технических проблем с телефоном или в сети оператора сотовой связи, нахождения телефона вне зоны покрытия, а также при блокировке номера, либо несвоевременного уведомления клиентом Банка о факте изменения номера мобильного телефона.

16. Клиент обязан читать и проверять все SMS-сообщения, поступающие от Банка.

17. Клиент обязан обеспечить наличие остатка денежных средств на счетах в размере, достаточном для удержания комиссии за предоставление SMS-оповещения.

18. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность данных, указанных одним из способов, перечисленных в п. 3 настоящих Условий.

19. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением третьими лицами информации об операциях по счетам и банковским картам, переданной в виде SMS-сообщений, при получении данными лицами доступа к мобильному телефону Клиента.

20. Изменение адреса направления информации (номера мобильного телефона) или отключение от Услуги осуществляется Клиентом одним из следующих способов:

20.1. На основании Заявления по форме Приложения №1 к настоящим Условиям.

20.2. С помощью направления заявления в свободной форме в разделе «Заявления, сообщения» в Системе ДБО.

20.3. Для отключения Услуги, подключённой к банковской карте – с помощью Заявления на отказ от получения SMS/(Push)-информирования по банковским картам ООО КБ «РостФинанс» (Приложение №3 к настоящим Условиям).

Приложение № 1

к Условиям предоставления услуги «SMS-информирование»
для физических лиц в ООО КБ «РостФинанс»
В ООО КБ «РостФинанс»

(наименование структурного подразделения)

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение / отключение услуги «SMS-информирование»
для физических лиц

Я _____
фамилия, имя, отчество

Документ, удостоверяющий личность:					
Серия		Номер		Дата выдачи	
Код подразделения		Кем выдан:			

1. Прошу: ☐ Подключить услугу ☐ Отключить услугу ☐ Изменить адрес направления информации по счетам ,открытым на мое имя в ООО КБ «РостФинанс», в т.ч. по кредитному договору № _____ от _____ (заполняется при наличии).

2. «SMS-информирование» прошу направлять на номер телефона
+7

3. Предоставляю ООО КБ «РостФинанс» право списывать без моего распоряжения на основании расчетных документов, предусмотренных Банком России, комиссию за SMS-информирование:

- ☐ с текущего счета № _____
- ☐ со счета банковской карты № _____

☐ Предоставляю ООО КБ «РостФинанс» согласие на направление SMS-сообщений, информирующих о продуктах и услугах Банка, а также о проводимых в Банке рекламных кампаниях.

Настоящим подтверждаю, что с Условиями предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц в ООО КБ «РостФинанс» и Тарифами комиссионного вознаграждения по обслуживанию физических лиц Банка, Тарифами ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт ознакомлен(-а), согласен(-на) и обязуюсь их выполнять.

Клиент:

_____ (_____
(подпись) (фамилия, имя, отчество полностью)

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Отметка Банка:

О принятии и исполнении заявления:

Должность сотрудника Банка	ФИО	Дата	Подпись

О подключении услуги:

Должность сотрудника Банка	ФИО	Дата	Время	Подпись

Приложение № 2

к Условиям предоставления услуги «SMS-информирование»
для физических лиц в ООО КБ «РостФинанс»

В ООО КБ «РостФинанс»

от _____

(ФИО владельца специального карточного счета (далее - СКС))

Документ, удостоверяющий личность:

(наименование)

серия _____ номер _____ когда выдан

кем выдан _____

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу подключить услугу SMS (Push)-информирования для получения sms(Push)-сообщений на мобильный телефон: _____.

Услугу прошу подключить к карте:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Договор № _____

Настоящим подтверждаю, что с Условиями предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц в ООО КБ «РостФинанс» и с Тарифами ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт, Тарифами комиссионного вознаграждения по обслуживанию физических лиц Банка ознакомлен(а), согласен(а) и обязуюсь их неукоснительно выполнять.

_____/_____/_____
ПОДПИСЬ, Ф.И.О. ВЛАДЕЛЬЦА СКС, ДАТА

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ БАНКА, ПРИНЯВШЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

_____/_____/_____
ПОДПИСЬ, Ф.И.О. СОТРУДНИКА БАНКА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ, ДАТА

Приложение № 3

к Условиям предоставления услуги «SMS-информирование»
для физических лиц в ООО КБ «РостФинанс»

В ООО КБ «РостФинанс»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на отказ от получения SMS (Push) – информирования по банковской карте ООО КБ «РостФинанс»

Я _____,
(документ удостоверяющий личность) _____ серия, номер: _____ дата выдачи: _____,
код подразделения _____ кем выдан: _____

отказываюсь от предоставления мне услуги SMS (Push) – информирования по операциям, совершенным с использованием банковской карты ООО КБ «РостФинанс» № _____
Договор № _____.

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен(а) с Условиями предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц ООО КБ «РостФинанс», и выражаю свое несогласие (отказываюсь) на подключение к услуге «SMS(Push)-уведомление» в целях получения информации об операциях с использованием карты.
В связи с данным отказом:

1. Принимаю на себя обязательство получать лично в Банке или через Интернет-Банк информацию о каждой операции, совершенной с использованием Карт(ы), в форме выписки по Карточному счету.
2. Принимаю на себя обязательства в случае утраты/компрометации Карты, а также выявления факта использования карты (ее реквизитов) без согласия Клиента (Держателя) незамедлительно сообщать о таких фактах в Банк и представить соответствующее заявление на блокировку Карты.
3. Подтверждаю, что отказ от подключения к услуге «SMS(Push)-уведомление» несет риск возможных потерь, связанных с фактом мошеннических или незаконных операций с использованием карт(ы) и/или компрометации карт(ы).
4. Настоящим подтверждаю, что несу полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием банковской карты ООО КБ «РостФинанс».

С памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» ознакомлен (а).

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
подпись Клиента Фамилия И.О. Клиента

ОТМЕТКИ БАНКА

Принял « ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
дата подпись Фамилия, И.О.